

# Rapport annuel d'activité 2022-2023

## Accès entreprise Québec



**Mai 2023**

## **Table des matières**

---

<b>Mise en contexte</b> .....	<b>1</b>
<b>Ressources humaines</b> .....	<b>1</b>
<b>Bilan financier</b> .....	<b>2</b>
<b>Bilan du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)</b> .....	<b>2</b>
Embauche de 1 ressource additionnelle pour les différents secteurs économiques de la MRC.....	3
Faire la promotion des services en développement économique .....	3
Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance.....	3
Développer des opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de force et ceux sous-exploités .....	4
<b>Comité aviseur actuel</b> .....	<b>4</b>
<b>Annexe A – PIAR 2022-2023</b> .....	<b>5</b>

## Mise en contexte

« Accès entreprise Québec (AEQ), dont la coordination est assurée par le ministère de l'Économie et de l'Innovation, est un service d'accompagnement offert par les municipalités régionales de comté (MRC) aux entrepreneurs dans les régions du Québec. Il vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement de haute qualité comparables d'une région à l'autre et respectueux des spécificités régionales. »<sup>1</sup>

La MRC du Rocher-Percé a signé la convention d'aide financière relativement au déploiement du réseau Accès entreprise Québec en mars 2021. Par la suite, le 15 septembre 2021, la MRC a adopté le premier plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR). Une version révisée du PIAR a aussi été adoptée par le Conseil de la MRC le 4 mai 2022.

## Ressources humaines

Tel que stipulé dans le rapport annuel d'activité 2021-2022, une seule ressource était en poste via l'enveloppe dédiée à AEQ à la fin de l'année financière terminée le 31 mars 2022, soit l'agente de développement des affaires touristiques. Cette ressource est toujours en poste.

À la suite de l'appel de candidatures effectué à l'externe en octobre 2022 dans le but d'ajouter une deuxième ressource AEQ, une agente technique et de liaison a été embauchée. Elle est entrée en fonction en janvier 2023

Une autre ressource est en poste au département de développement économique, soit un conseiller aux entreprises.

---

<sup>1</sup>[https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/#:~:text=Acc%C3%A8s%20entreprise%20Qu%C3%A9bec%20\(AEQ\)%2C,dans%20les%20r%C3%A9gions%20du%20Qu%C3%A9bec.](https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/#:~:text=Acc%C3%A8s%20entreprise%20Qu%C3%A9bec%20(AEQ)%2C,dans%20les%20r%C3%A9gions%20du%20Qu%C3%A9bec.)

## Bilan financier

Vous trouverez ci-dessous le bilan financier pour l'année financière s'échelonnant du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023.

### BILAN FINANCIER AEQ 2022-2023

*Du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023*

#### Financement annuel régulier de 200 000 \$

Salaires et charges sociales	81 581.83\$
Frais administratifs	5 129.49\$
<b>Total</b>	<b>86 711.32\$</b>

#### Avance de 100 000 \$

Honoraires professionnels	23 667.50\$
<b>Total</b>	<b>23 667.50\$</b>
Solde :	13 953.00\$

\*L'avance de 100 000 \$ consentie pour la durée de l'entente dans le but de retenir les services de ressources externe des nous apparait insuffisante. En effet, nous ne disposons que de très peu de fonds pour les années à venir et le besoin est toujours présent. L'expertise de la ressource externe joue un rôle primordial dans le support offert tant aux entreprises qu'aux ressources AEQ en poste. La possibilité d'utiliser les sommes non dépensées de l'enveloppe annuelle de 200 000 \$ serait la solution idéale qui nous permettrait de poursuivre la réalisation de notre mission qui est de mieux soutenir et accompagner les entreprises de notre territoire. Le tout permettrait aussi de développer des outils d'aide à la décision pour les entreprises et d'offrir de la formation spécialisée aux entrepreneurs.

## Bilan du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

Quatre grands enjeux ont été identifiés dans le premier plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) de la MRC du Rocher-Percé :

- Embauche de 1 ressource additionnelle pour les différents secteurs économiques de la MRC
- Faire la promotion des services en développement économique
- Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance
- Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC

## **Embauche de 1 ressource additionnelle pour les différents secteurs économiques de la MRC**

Tel qu'indiqué dans la section Ressources humaines deux ressources sont maintenant en poste via l'enveloppe dédiée à AEQ soient l'agente de développement des affaires touristiques et l'agente technique et de liaison. L'objectif établi au PIAR quant à l'embauche de deux ressources AEQ est donc atteint.

## **Faire la promotion des services en développement économique**

Cet enjeu visait d'inciter et d'habituer les entreprises du territoire à utiliser la MRC comme porte d'entrée pour tout projet de démarrage et de croissance. En ce qui a trait au démarrage, les conseillers du département économique de la MRC ont effectué des rencontres individuelles principalement dans nos locaux de la MRC, afin d'informer, guider et accompagner les personnes désireuses de démarrer leur entreprise. Il a été observé que plusieurs personnes ont d'abord cogné à notre porte comme première démarche. Ce qui nous permet d'affirmer que l'objectif précédemment mentionné est atteint. De plus, les entreprises désireuses d'effectuer une croissance ont systématiquement pris contact avec nos conseillers. Au 31 mars 2023 la MRC avait comme cible d'accompagner et de rencontrer 30 entreprises. Finalement, 45 entreprises ont fait l'objet d'accompagnement et de rencontres entre le 1<sup>er</sup> avril 2022 et le 31 mars 2023. La cible a donc été dépassée. Cet écart positif s'explique en partie par un très grand effort soutenu en termes de temps et de rencontres afin d'aider et d'accompagner les entrepreneurs dans leurs projets.

## **Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance**

Avec cet enjeu, la MRC visait à faire croître les investissements de la MRC dans des projets d'expansion et/ou de croissance et de lever des projets d'investissement. Durant l'année financière 2022-2023, la MRC avait comme cible 15 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire financier externe (CCTT, IQ, BDC, etc.) et un accompagnement de 6 projets d'expansion en entreprise.

L'équipe du département économique de la MRC a accompagné 20 entreprises dans leur projet d'expansion, sur une cible de 6. Ces entreprises ont par le fait même bénéficié d'une aide financière de la MRC.

Concernant les entreprises ayant été accompagnées par la MRC et dont une démarche avec un ou plusieurs partenaires financiers externes a été conclue, le nombre s'élève à 20. Ce nombre ne comprend pas les démarches avec des partenaires financiers externes comme des banques canadiennes ou Desjardins. Il est question ici de partenaires financiers externes comme Développement économique Canada pour les régions du Québec, la SADC du Rocher-Percé, le ministère de l'Économie et de l'Innovation, Emploi-Québec, Investissement Québec, Evol (Femmessor) et l'Association touristique régionale. La cible annuelle était de 15.

De plus, un partenariat a été mis en place avec la SADC du Rocher Percé afin d'offrir des formations destinées aux entrepreneurs qui souhaitent parfaire leurs connaissances en administration afin de gérer efficacement leur entreprise. La SADC Rocher-Percé ainsi que la MRC ont tous deux contribué financièrement afin de mettre en place ce service très apprécié par les entreprises de la région.

### **Développer des opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de force et ceux sous-exploités**

Pour cet enjeu, la MRC avait comme objectif de dresser une liste d'opportunités de croissance d'entreprises de ses secteurs de force, créer des opportunités de développement pour des entreprises et développer des secteurs sous-exploités.

La MRC avait comme mission de participer à 3 projets de croissance. L'objectif a partiellement été atteint et 2 entreprises ont bénéficié du soutien de la MRC lors de la mise œuvre de leur projet.

En ce qui a trait au développement des secteurs sous-exploités, un appel à projets axé sur le tourisme hivernal a été mis en place. Des 11 projets déposés, 8 ont bénéficié d'une aide financière octroyée par la MRC.

Une étude a aussi été confiée à la firme Raymond Chabot Grant Thornton afin de connaître l'offre proposée par les producteurs de la MRC, ainsi que les facteurs favorisant l'achat des produits locaux par les entreprises potentielles et institutions de la région représentant la demande.

### **Comité aviseur actuel**

- Monsieur Samuel Parisé, préfet de la MRC
- Monsieur Gilles Daraïche, maire de la Ville de Chandler
- Monsieur Joël Berthelot, représentant entrepreneur
- Madame Mylène Parisé, représentante entrepreneure
- Madame Marise Lelièvre, directrice générale de la SADC du Rocher-Percé
- Monsieur Stéphane Ste-Croix, député de Gaspé
- Madame Catherine Blouin, députée de Bonaventure
- Madame Christine Roussy, directrice générale et greffière-trésorière de la MRC
- Monsieur Steeve Boudreau, conseiller aux entreprises à la MRC
- Madame Suzanne Bacon, agente technique et de liaison à la MRC (à venir le 14 juin 2023)

## **Annexe A – PIAR 2022-2023**

ENJEUX À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS D'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	AXES D'INTERVENTION D'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS MISES EN PLACE	ÉCHÉANCES	INDICATEURS DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Embauche d'une ressource additionnelle pour les différents secteurs économiques de la MRC	1,2 & 4	1,2,3,4,5,6,7	Embauche de 1 ressource ayant un fort intérêt à travailler en soutien aux entreprises du territoire	Offre d'emploi incluant ces critères :  Baccalauréat en administration des affaires, techniques en administration/comptabilité ou combinaison pertinente.  Avoir le sens du développement des affaires et être reconnu pour son dynamisme et son excellent service à la clientèle.	1 ressource avant le 31 mars 2023	Une ressource embauchée d'ici le 31 mars 2023	Ressource embauchée en janvier 2023
Faire la promotion des services en développement économique			Inciter et habituer les entreprises du territoire à utiliser la MRC comme porte d'entrée pour tout projet de démarrage et de croissance	Effectuer des rencontres individuelles, à la MRC et en entreprise, pour présenter l'offre de la MRC en termes de programmes et d'accompagnement	31 mars 2023	30 entreprises rencontrées	45 (150 %)
Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance			Faire croître les investissements de la MRC dans des projets d'expansion/croissance  Accompagner des futurs entrepreneurs dans leur démarrage  Accroître le tissu de services de la MRC  Développer des partenariats	Accompagner des entreprises en démarrage et en expansion en compagnie de partenaires stratégiques.	31 mars 2023	15 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire financier externe (CCTT, IQ, BDC, Services Québec, etc.)  Accompagnement de 6 projets de démarrage ou d'expansion en entreprise  Développer 1 partenariat avec un partenaire financier externe	20 (133 %) 20 (333 %) 1 (100 %)
Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC			Créer des opportunités de développement pour des entreprises.  Développer des secteurs sous-exploités (ex : agriculture)  Participer à la croissance des secteurs de force de la MRC (ex : tourisme, pêches commerciales)	Développer des opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de force et ceux sous-exploités  Mise en place de nouveaux programmes d'aide (ex : signature innovation)  Mise en place de planification/stratégie pour nos secteurs de force  Ex : développement de forfaits touristiques avec des agences spécialisées, tourisme hivernal, projets d'affaires en lien avec la capture des produits marins (volets commercial, touristique, scientifique), développement du secteur agroalimentaire	31 mars 2023	Participer à 3 projets de croissance  Mise en place d'un nouveau programme d'aide  Mise en place d'une planification/stratégie	2 (67 %)  Appel à projets tourisme hivernal  Programme signature innovation mis en place  Étude de marché offre et demande pour les producteurs de notre MRC