

Rapport d'activités annuel 2021-2022

Accès entreprise Québec



Avril 2022

Table des matières

Mise en contexte	1
Ressources humaines.....	1
Bilan financier	2
Bilan du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)	2
Embauche de 2 ressources additionnelles pour les différents secteurs économiques de la MRC.....	2
Faire la promotion des services en développement économique	3
Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance	3
Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC....	3
Comité aviseur actuel	4
Annexe A - PIAR.....	5
.....	6

Mise en contexte

« Accès entreprise Québec (AEQ), dont la coordination est assurée par le ministère de l'Économie et de l'Innovation, est un service d'accompagnement offert par les municipalités régionales de comté (MRC) aux entrepreneurs dans les régions du Québec. Il vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement de haute qualité comparables d'une région à l'autre et respectueux des spécificités régionales. »¹

La MRC du Rocher-Percé a signé la convention d'aide financière relativement au déploiement du réseau Accès entreprise Québec le 3 mars 2021. Par la suite, le 9 juin 2021, la MRC a adopté le premier plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR). Une version révisée du PIAR a aussi été adoptée par le Conseil de la MRC le 15 septembre 2021.

Ressources humaines

Le principal enjeu du déploiement du réseau Accès entreprise Québec dans la MRC du Rocher-Percé a été le recrutement des ressources humaines. Un premier appel de candidatures a été effectué à l'interne en avril 2021 pour deux postes de conseiller aux entreprises. Un affichage externe a eu lieu par la suite en mai pour un poste de conseiller aux entreprises. Ce même poste a fait l'objet d'un deuxième affichage en juin. C'est à la suite de ce deuxième affichage que la MRC a procédé à l'embauche d'un premier conseiller aux entreprises. Ce dernier est entré en poste en août 2021, mais a quitté à l'automne pour des raisons administratives.

Toujours à l'automne 2021, la MRC a affiché un poste d'agent de développement des affaires touristiques dans le cadre d'AEQ. Une embauche a été faite à la suite de l'appel de candidatures et la personne est toujours en poste.

En octobre, la MRC a ouvert un autre poste dans le cadre d'AEQ, soit agent d'aide aux entreprises. Malgré cet affichage et un deuxième janvier 2022, la MRC n'a pas été en mesure de combler le poste.

Ainsi, à la fin de l'année financière terminée le 31 mars 2022, une seule ressource est en poste via l'enveloppe dédiée à AEQ, soit l'agente de développement des affaires touristiques. Deux autres ressources sont en poste au département de développement économique, soit un conseiller aux entreprises et un conseiller stratégique et responsable des dossiers économiques.

¹[https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/#:~:text=Acc%C3%A8s%20entreprise%20Qu%C3%A9bec%20\(AEQ\)%2C,dans%20les%20r%C3%A9gions%20du%20Qu%C3%A9bec.](https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/#:~:text=Acc%C3%A8s%20entreprise%20Qu%C3%A9bec%20(AEQ)%2C,dans%20les%20r%C3%A9gions%20du%20Qu%C3%A9bec.)

Bilan financier

Vous trouverez ci-dessous le bilan financier pour l'année financière s'échelonnant du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022.

BILAN FINANCIER AEQ 2021-2022

Du 1^{er} avril 2021 au 31 mars 2022

Financement annuel régulier de 200 000 \$

Salaires et charges sociales	40 464,72 \$
Frais administratifs	4 992,76 \$
Total	45 457,48 \$

Avance de 100 000 \$

Honoraires professionnels	62 378,95 \$
Total	62 378,95 \$

Bilan du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

Quatre grands enjeux ont été identifiés dans le premier plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) de la MRC du Rocher-Percé :

- Embauche de 2 ressources additionnelles pour les différents secteurs économiques de la MRC
- Faire la promotion des services en développement économique
- Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance
- Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC

Embauche de 2 ressources additionnelles pour les différents secteurs économiques de la MRC

Tel qu'indiqué dans la section Ressources humaines, une seule ressource est en poste via l'enveloppe dédiée à AEQ, soit l'agente de développement des affaires touristiques, et ce, malgré plusieurs tentatives afin d'atteindre la cible de 2 prévue au PIAR.

Faire la promotion des services en développement économique

Cet enjeu visait d'inciter et d'habituer les entreprises du territoire à utiliser la MRC comme porte d'entrée pour tout projet de démarrage et de croissance. Malgré la situation pandémique, les conseillers du département économique de la MRC ont effectué des rencontres individuelles à la MRC, en visioconférence, par téléphone et en entreprise, pour présenter l'offre de la MRC en termes de programmes et d'accompagnement. Au 31 mars 2022, la MRC avait comme cible d'accompagner et de rencontrer 20 entreprises. Finalement, 80 entreprises ont fait l'objet d'accompagnement et de rencontres entre le 1^{er} avril 2021 et le 31 mars 2022. La cible a donc été dépassée de 300 %. Cet écart positif s'explique en partie par un très grand effort soutenu en termes de temps et de rencontres afin d'aider et d'accompagner les entrepreneurs dans leur gestion des affaires à travers la pandémie.

Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance

Avec cet enjeu, la MRC visait à faire croître les investissements de la MRC dans des projets d'expansion et/ou de croissance et de lever des projets d'investissement. Durant l'année financière 2021-2022, la MRC avait comme cible 5 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire financier externe (CCTT, IQ, BDC, etc.) et un accompagnement de 3 projets d'expansion en entreprise.

L'équipe du département économique de la MRC a accompagné 13 entreprises dans leur projet d'expansion, sur une cible de 3. Ces entreprises ont par le fait même bénéficié d'une aide financière de la MRC.

Concernant les entreprises ayant été accompagnées par la MRC et dont une démarche avec un ou plusieurs partenaires financiers externes a été conclue, le nombre s'élève à 17. Ce nombre ne comprend pas les démarches avec des partenaires financiers externes comme des banques canadiennes ou Desjardins. Il est question ici de partenaires financiers externes comme Développement économique Canada pour les régions du Québec, la SADC du Rocher-Percé, le ministère de l'Économie et de l'Innovation, Emploi-Québec, Investissement Québec, Evol (Femmessor) et l'Association touristique régionale. La cible annuelle était de 5.

Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC

Pour cet enjeu, la MRC avait comme objectif de dresser une liste d'opportunités de croissance d'entreprises de ses secteurs de force, créer des opportunités de développement pour des entreprises et développer des secteurs sous-exploités.

La MRC visait l'accompagnement et le développement de 2 projets de croissance. À cet effet, un projet de croissance et développement a été travaillé, soit le développement de forfaits touristiques aériens en dehors de la période estivale. Plusieurs entreprises du secteur touristique de la MRC prennent part à ce projet.

Concernant l'objectif de dresser une liste d'opportunités entrepreneuriales, celui-ci n'a pas été atteint.

Comité aviseur actuel

- Monsieur Samuel Parisé, préfet de la MRC
- Monsieur Gilles Daraîche, maire de la ville de Chandler
- Monsieur Joël Berthelot, représentant entrepreneur
- Madame Mylène Parisé, représentante entrepreneure
- Madame Marise Lelièvre, directrice générale de la SADC du Rocher-Percé
- Madame Méganne Perry Mélançon, députée de Gaspé
- Monsieur Sylvain Roy, député de Bonaventure
- Madame Christine Roussy, directrice générale et secrétaire-trésorière de la MRC
- Monsieur Jérôme-Alexandre Lavoie, responsable des dossiers économiques de la MRC
- Monsieur Steeve Boudreau, conseiller aux entreprises à la MRC

Annexe A - PIAR

ENJEUX À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS D'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	AXES D'INTERVENTION D'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS MISES EN PLACE	ÉCHÉANCES	INDICATEURS DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Embauche de 2 ressources additionnelles pour les différents secteurs économiques de la MRC	1,2 & 4	1,2,3,4,5,6,7	Embauche de 2 ressources ayant un fort potentiel en développement des affaires	<p>Offre d'emploi incluant ces critères :</p> <p>Baccalauréat en administration ou combinaison pertinente.</p> <p>Avoir le sens du développement des affaires et être reconnu pour son dynamisme et son excellent service à la clientèle.</p> <p>Avoir le sens de la créativité et du développement des affaires afin d'optimiser la croissance des entreprises de la MRC à fort potentiel de développement, en lien avec les atouts du milieu.</p> <p>Avoir des forces dans les processus de maillage et de création de projet.</p>	<p>1 ressource avant le 30 septembre 2021</p> <p>+</p> <p>1 ressource avant le 31 décembre 2021</p>	Deux ressources embauchées avant le 31 décembre 2021.	50 % (1/2)
Faire la promotion des services en développement économique			Inciter et habituer les entreprises du territoire à utiliser la MRC comme porte d'entrée pour tout projet de démarrage et de croissance	Effectuer des rencontres individuelles, à la MRC et en entreprise, pour présenter l'offre de la MRC en termes de programmes et d'accompagnement	31 mars 2022	20 entreprises rencontrées	400 % (80/20)
Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance			<p>Faire croître les investissements de la MRC dans des projets d'expansion/croissance</p> <p>Lever des projets d'investissement</p>	Accompagner des entreprises en expansion en compagnie de partenaires stratégiques.	31 mars 2022	<p>5 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire financier externe (CCTT, IQ, BDC, etc.)</p> <p>Accompagnement de 3 projets d'expansion en entreprise</p>	<p>340 % (17/5)</p> <p>433% (13/3)</p>
Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC			<p>Faire une liste d'opportunités de croissance d'entreprises de nos secteurs de force.</p> <p>Créer des opportunités de développement pour des entreprises.</p> <p>Développer des secteurs sous-exploités</p>	<p>Répertorier des projets de croissance potentiels pour nos entreprises selon les tendances, les opportunités et nos infrastructures en place.</p> <p>Rencontrer les entreprises potentielles et trouver des partenaires d'affaires régionaux ou nationaux pour le développement des projets.</p> <p>Ex : développement de forfaits touristiques avec des agences spécialisées, avec un accès aérien, forfaits de tourisme hivernal</p>	31 mars 2022	<p>Avoir une liste d'opportunités entrepreneuriales.</p> <p>Accompagnement et développement de 2 à 3 projets de croissance.</p>	<p>0%</p> <p>50%</p>