

Rapport annuel d'activité 2023-2024

Accès entreprise Québec



15 avril 2024

Table des matières

Mise en contexte	1
Ressources humaines	1
Bilan financier	2
Bilan du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)	2
Faire la promotion des services en développement économique	3
Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance	3
Développer des opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de force et ceux sous-exploités	4
Comité aviseur actuel	4
Annexe A – PIAR 2023-2024 avec résultats.....	5

Mise en contexte

« Accès entreprise Québec (AEQ), dont la coordination est assurée par le ministère de l'Économie et de l'Innovation, est un service d'accompagnement offert par les municipalités régionales de comté (MRC) aux entrepreneurs dans les régions du Québec. Il vise à accélérer le développement économique local et à s'assurer que les entreprises ont accès à du soutien ainsi qu'à du capital de croissance et d'investissement de haute qualité comparables d'une région à l'autre et respectueux des spécificités régionales. »¹

La MRC du Rocher-Percé a signé la convention d'aide financière relativement au déploiement du réseau Accès entreprise Québec en mars 2021. Par la suite, le 15 septembre 2021, la MRC a adopté le premier plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR). Une version révisée annuellement est soumise au conseil de la MRC pour adoption.

Ressources humaines

La MRC du Rocher-Percé compte à ce jour 3 ressources AEQ soient; une conseillère en développement socioéconomique et des affaires touristiques, une conseillère en développement socioéconomique et innovation ainsi qu'une agente technique et de liaison.

Une autre ressource est en poste au département de développement économique, il s'agit d'un conseiller aux entreprises.

¹[https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/#:~:text=Acc%C3%A8s%20entreprise%20Qu%C3%A9bec%20\(AEQ\)%2C,dans%20les%20r%C3%A9gions%20du%20Qu%C3%A9bec.](https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/accompagnement/acces-entreprise-quebec/#:~:text=Acc%C3%A8s%20entreprise%20Qu%C3%A9bec%20(AEQ)%2C,dans%20les%20r%C3%A9gions%20du%20Qu%C3%A9bec.)

Bilan financier

Vous trouverez ci-dessous le bilan financier pour l'année financière s'échelonnant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024.

BILAN FINANCIER AEQ 2023-2024

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

Financement annuel régulier de 200 000 \$

Salaires et charges sociales	163 904.97 \$
Frais administratifs	8 032.79 \$
Total	171 937.76 \$

Avance de 100 000 \$

Honoraires professionnels	14 730 \$
Total	14 730 \$
Solde	0 \$

*L'avance de 100 000 \$ consentie pour la durée de l'entente dans le but de retenir les services de ressources externe nous apparaît insuffisante. En effet, nous ne disposons que de très peu de fonds pour les années à venir et le besoin est toujours présent. L'expertise de la ressource externe joue un rôle primordial dans le support offert tant aux entreprises qu'aux ressources AEQ en poste. La possibilité d'utiliser les sommes non dépensées de l'enveloppe annuelle de 200 000 \$ serait la solution idéale qui nous permettrait de poursuivre la réalisation de notre mission qui est de mieux soutenir et accompagner les entreprises de notre territoire. Le tout permettrait aussi de développer des outils d'aide à la décision pour les entreprises et d'offrir de la formation spécialisée aux entrepreneurs.

Bilan du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

Trois grands enjeux ont été identifiés dans le premier plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) de la MRC du Rocher-Percé :

- Faire la promotion des services en développement économique
- Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance
- Développement d'opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de forces ainsi que ceux sous-exploités.

Faire la promotion des services en développement économique

Cet enjeu visait à inciter et habituer les entreprises du territoire à utiliser la MRC comme porte d'entrée pour tout projet de démarrage et de croissance. En ce qui a trait au démarrage, les conseillers du département économique de la MRC ont effectué des rencontres individuelles principalement dans nos locaux de la MRC, afin d'informer, guider et accompagner les personnes désireuses de démarrer leur entreprise. Il a été observé que plusieurs personnes ont d'abord cogné à notre porte comme première démarche. Ce qui nous permet d'affirmer que l'objectif précédemment mentionné est atteint. De plus, les entreprises désireuses d'effectuer une croissance ont systématiquement pris contact avec nos conseillers. Au 31 mars 2024 la MRC avait comme cible d'accompagner et de rencontrer 30 entreprises. Finalement, 55 entreprises ont fait l'objet d'accompagnement et de rencontres entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024. La cible a donc été dépassée. Cet écart positif s'explique en partie par un très grand effort soutenu en termes de temps et de rencontres afin d'aider et d'accompagner les entrepreneurs dans leurs projets.

Accompagnement des entreprises en démarrage ou en expansion en compagnie de partenaires stratégiques.

Avec cet enjeu, la MRC visait à soutenir les entreprises désireuses de s'établir sur son territoire et celles souhaitant augmenter leur offre de service. Durant l'année financière 2023-2024, la MRC avait comme cible :

-Que 15 entreprises adhèrent à une démarche avec un partenaire financier externe (CCTT, IQ, BDC, etc.) tout stade de développement confondu. Cet objectif fut atteint car 16 entreprises ont effectué cette démarche.

-d'accompagner un total de 6 entreprises tant au stade de démarrage que d'expansion. L'objectif a été atteint puisque 1 projet de démarrage a été concrétisé et que 5 entreprises ont entrepris des démarches d'expansion.

Il est important de mentionner que 8 entreprises ont fait l'objet de relève, dont 7 dans un secteur de force. L'objectif était d'accompagner 3 projets de ce type.

Le partenariat mis en place en 2022-2023 avec la SADC du Rocher Percé afin d'offrir des formations destinées aux entrepreneurs a été renouvelé pour l'année 2023-2024. Ces formations visent à accompagner individuellement les entrepreneurs qui souhaitent parfaire leurs connaissances en administration afin de gérer efficacement leur entreprise. La SADC Rocher-Percé ainsi que la MRC ont tous deux contribué financièrement afin de mettre en place ce service très apprécié par les entreprises de la région.

De plus, un partenariat avec la Financière agricole a vu le jour, suite à la naissance du programme d'aide au développement de l'agriculture.

Développer des opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de force et ceux sous-exploités

Pour cet enjeu, la MRC avait comme objectif de maintenir le développement de nos secteurs de forces secteurs de force, mais aussi de créer des opportunités de développement pour des entreprises des secteurs sous-exploités.

Une ressource AEQ est en poste afin de déployer le programme innovation de notre MRC qui a comme thème de la mer à l'assiette. Des démarches sont faites auprès des entreprises œuvrant dans le secteur maritime afin de faire connaître d'avantage le programme et ainsi stimuler leur développement.

De plus, un appel à projets axé sur le tourisme hivernal a été mis en place. Des 8 projets déposés, 7 ont bénéficié d'une aide financière octroyée par la MRC totalisant près de 385 000 \$.

De plus, un programme d'aide au développement de l'agriculture a été mis en place dans le but de stimuler ce secteur sous-exploité. Une ressource AEQ a comme mission de bien informer et diriger les futurs entrepreneurs (ainsi que ceux déjà établis), afin de faciliter l'accès aux multiples ressources mis à leur disposition dans ce domaine. Plusieurs contacts ont été établis avec les différents acteurs de ce milieu.

Comité adviseur actuel

- Monsieur Samuel Parisé, préfet de la MRC
- Monsieur Gilles Daraïche, maire de la Ville de Chandler
- Monsieur Joël Berthelot, représentant entrepreneur
- Madame Mylène Parisé, représentante entrepreneure
- Madame Marise Lelièvre, directrice générale de la SADC du Rocher-Percé
- Monsieur Stéphane Ste-Croix, député de Gaspé
- Madame Catherine Blouin, députée de Bonaventure
- Madame Christine Roussy, directrice générale et greffière-trésorière de la MRC
- Monsieur Steeve Boudreau, conseiller aux entreprises de la MRC
- Madame Suzanne Bacon, agente technique et de liaison de la MRC

Annexe A – PIAR 2023-2024 avec résultats

ENJEUX À TRAVAILLER PAR LA MRC	OBJECTIFS D'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	AXES D'INTERVENTION D'AEQ (inscrire uniquement le chiffre correspondant)	OBJECTIFS À ATTEINDRE	ACTIONS MISES EN PLACE	ÉCHÉANCES	INDICATEURS DE PERFORMANCE	RÉSULTATS
Faire la promotion des services en développement économique	1,2 & 4	1,2,3,4,5,6,7	Inciter et habituer les entreprises du territoire à utiliser la MRC comme porte d'entrée pour tout projet de démarrage et de croissance	Effectuer des rencontres individuelles, à la MRC et en entreprise, pour présenter l'offre de la MRC en termes de programmes et d'accompagnement	31 mars 2024	30 entreprises rencontrées	55 (183 %)
Accompagnement des entreprises en démarrage et en croissance			Faire croître les investissements de la MRC dans des projets d'expansion/croissance	Accompagner des entreprises en démarrage et en expansion en compagnie de partenaires stratégiques.	31 mars 2024	15 entreprises ayant adhéré à une démarche avec un partenaire financier externe (CCTT, IQ, BDC, Services Québec, etc.)	16 (107 %)
			Accompagner des futurs entrepreneurs dans leur démarrage			Accompagnement de 6 projets de démarrage ou d'expansion en entreprise	6 (100 %)
Développement de projets de croissance dans les secteurs de force de la MRC			Accroître le tissu de services de la MRC			Développer 1 partenariat avec un partenaire financier externe	1 (100 %)
			Développer des partenariats				
			Créer des opportunités de développement pour des entreprises.	Développer des opportunités d'affaires pour les entreprises de nos secteurs de force et ceux sous-exploités		Participer à 3 projets de croissance	3 (100 %)
			Développer des secteurs sous-exploités (ex : agriculture)	Encourager et accompagner la relève d'entreprises.		Participer à 3 projets de relève	8 (267 %)
			Participer à la croissance des secteurs de force de la MRC (ex : tourisme, pêches commerciales)	Mise en place de planification/stratégie pour nos secteurs de force	31 mars 2024	Mise en place d'une stratégie visant à soutenir les agriculteurs.	Programme d'aide au développement de l'agriculture mis en place.
				Ex : développement de forfaits touristiques avec des agences spécialisées, tourisme hivernal, projets d'affaires en lien avec la capture des produits marins (volets commercial, touristique, scientifique), développement du secteur agroalimentaire		Mise en place d'une stratégie afin d'augmenter le tourisme hivernal	Appel à projets tourisme hivernal
							Signature innovation